

Irene Heim.

Onderzoek, behandeling en begeleiding

Gedragscode

De gedragscode geeft helderheid over de heersende normen en regels binnen Praktijk Irene Heim. De gedragscode wordt via de website gecommuniceerd en is aanwezig op de praktijk. Het doel is dat zowel de professionals, cliënten en samenwerkingspartners bewust zijn van deze normen. Alle professionals, stagiaire, cliënten en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens de organisatie. De gedragscode wordt gehanteerd om te zorgen voor:

- Een veilige omgeving voor zowel voor cliënt als professional;
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.

Indien er een situatie optreedt waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in de gedragscode vermeld staan of dat iemand zich er niet aan houdt, dan dienen deze besproken te worden om te zorgen dat de veiligheid voor alle partijen gewaarborgd wordt.

Normen en regels

Praktijk Irene Heim wenst een **RESPECTVOLLE HOUDING** ten opzichte van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur en/of welke grond ook.

Er vindt binnen en met Praktijk Irene Heim **GEWELDLOZE COMMUNICATIE** plaats zowel voor persoonlijke communicatie als communicatie via digitale kanalen. Dat houdt in dat schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken is niet gewenst is. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen.

Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurend telefoneren, of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails.

Praktijk Irene Heim wenst ten alle tijden **SOCIAAL GEACCEPTEERD GEDRAG**. Dat houdt in dat elke ongewenste seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, is verboden. Hierbij geldt dat het zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat door degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren.

Team Praktijk Irene Heim